

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu reklamace@fexi.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Upozornění

Na rolety vyrobené na míru se nevztahuje možnost vrácení do 14 dnů viz obchodní podmínky:

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: **FEXI (fexi.cz)**
Společnost: **BOIS Services s.r.o.**
Se sídlem: **V Opavě na ulici Olomoucká 267/29**
IČ / DIČ: **28637372 / CZ28637372**
E-mailová adresa: **reklamace@fexi.xz**
Telefonní číslo: **+420 555 222 472**

Spotřebitel

Zde doplňte Vaše údaje:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě FEXI.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Prosíme, doplňte:

1) Datum objednávky / Datum obdržení: _____

2) Číslo objednávky: _____

3) Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu) _____

4) Jméno a příjmení spotřebitele: _____

5) Adresa spotřebitele: _____

6) E-mail: _____

7) Telefon: _____



Nejjednodušší rolety
bez vrtání

V (doplňte město) _____

dne (dnešní datum) _____

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.